

An alle
Erziehungsberechtigten mit
Kind in der Ganztags- oder
Grundschulkinderbetreuung

**Albert-Schweitzer-Schule
Grundschule in Vechelde**
Albert-Schweitzer-Straße 1
38159 Vechelde

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail PE197@mensamax.de

Bestellung von Mittagessen

Die Bestellung der Mittagessen erfolgt über den externen Dienstleister MensaMax (zukünftig steht eine Namensänderung zu ParentPay Deutschland GmbH an).

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensaland.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	PE197
Die Einrichtung lautet:	GS-Vechelde
Der Freischaltcode lautet:	2233



Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den QRCode verwenden, sind die Daten bereits ausgefüllt. Leider ist die Seite nicht für Mobiltelefone optimiert. Gegebenenfalls ist der Weiter-Knopf nicht beschriftet. Es ist jeweils der ganz rechte: 

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) für je 4,52 Euro angeboten. Die Allergene sind bei der Menüauswahl ersichtlich. Ein spezielles Allergie-Essen gibt es nicht. Preisanpassungen seitens des Caterers sind uns derzeit nicht bekannt, aber jederzeit möglich.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings spätestens am vorherigen Schultag (Montag-Freitag) bis um 08:00 Uhr. Gleiches gilt auch für Stornierungen. Spätere An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wollen Sie für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, können Sie dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Unter dem nachfolgenden Link können Sie sich ein Video anschauen, welches die Bestellung des Essens erläutert: <https://youtu.be/pD6aAHXG0iU>



Essensausgabe

Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Auch wenn der Chip ausnahmsweise vergessen wird, kann an der Essensausgabe auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Der reibungslose Ablauf in der Mensa wird jedoch dadurch gestört und wir bitten deshalb darum, den Chip immer mitzubringen.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 8,50 Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN* >> *IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG*. Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE BENUTZERDATEN* >> *ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Ohne Guthaben ist keine Essensbestellung möglich. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das Lastschriftverfahren und die Überweisung zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabekonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen.

Alternativ können Sie auch jederzeit später in MensaMax unter *MEINE DATEN* >> *KONTODATEN* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter *MEINE DATEN* >> *LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN* dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt.

Das Essen kostet 4,52 Euro. Da es im Maximalfall in einem Monat bis zu 22-mal Essen geben kann, ist standardmäßig voreingestellt, dass mit der Erstlastschrift ein Betrag von 90 Euro abgebucht wird. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 90 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden. Über die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter *MEINE DATEN* >> *E-MAIL* angegeben haben.

Unter *MEINE DATEN* >> *FINANZEINSTELLUNGEN* können Sie jedoch den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern, sodass Sie z.B. 25 Euro wählen können, wenn Ihr Kind nur an einem Tag in der Woche in der Mensa isst.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Selbstverständlich können Sie je nach Bedarf zwischen den jeweiligen Monatsersten Geld auf unser Konto (siehe unten) überweisen, z.B. wenn Ihr Kind in diesem Monat ausnahmsweise öfter Essen sollte, als ursprünglich geplant und das Guthaben sonst nicht ausreichen sollte.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	MensaMax, Treuhandkonto Gemeinde Vechelde
IBAN:	DE55 6665 0085 0008 5237 62

Bitte beachten Sie unbedingt, dass Sie als **Verwendungszweck** genau Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Beim Anmelden in MensaMax, werden Sie darüber informiert, falls Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. MensaMax informiert Sie über einen niedrigen Kontostand zusätzlich per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen. Eine Zuordnung ist ansonsten nicht möglich.

MensaMax-App

Über den Google Play Store (für Android) bzw. über den Apple App Store (für iOS) ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, **Android** dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.



Bitte beachten Sie auch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

iOS



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies Mittagessen in der Schulmensa erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter des Landkreises Peine. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid per E-Mail an: **PE197@mensamax.de**

Sie haben Fragen zum neuen Verfahren bei MensaMax?

Wir haben in Zusammenarbeit mit der Gemeinde Vechelde die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **PE197@mensamax.de**.

Mit freundlichen Grüßen

Jessica Saalfeld (Rektorin)